

POLITIQUE QUALITE MECABESS



La **politique qualité** de MECABESS définit les objectifs de la Société et la démarche d'amélioration continue permettant de répondre aux attentes des Clients de MECABESS, en cohérence avec la stratégie de l'entreprise et dans le respect des exigences normatives, contractuelles et réglementaires.

La **Satisfaction des clients** a toujours été l'élément clé de la Vision de MECABESS. Cette exigence permanente a permis de positionner l'entreprise sur son marché, d'affirmer son professionnalisme, et d'augmenter, année après année, sa notoriété.

Cette quête de l'excellence repose sur l'implication de tout le personnel de l'entreprise et sur la recherche de l'accomplissement de chacun dans sa fonction.

Les objectifs déclinés au sein de chaque processus visent à :

- maîtriser les mutations,
- améliorer la compétitivité,
- améliorer la satisfaction de nos clients,
- développer la part de marché aéronautique et défense.

Aujourd'hui, Mécabess porte une démarche novatrice appuyée sur les technologies numériques pour élargir son offre et accompagner ses clients dans la voie de l'industrie du futur.

Nos engagements s'articulent autour des axes suivants :

- Promouvoir une culture d'amélioration continue : Progresser chaque jour en étant toujours plus innovant et force de proposition pour nos clients,
- Développer une politique de partenariat avec nos fournisseurs,
- Garantir la qualité et la conformité de nos produits ainsi que la ponctualité de nos livraisons, avec une réactivité toujours plus accrue et un risque maîtrisé,
- Prendre en compte les enjeux de la RSE.

Pour ma part je m'engage à soutenir cette démarche en fournissant les moyens nécessaires afin de développer et améliorer en permanence notre SMQ pour que celui-ci soit vivant, pertinent et créateur de valeur ajoutée.

Jean-Michel Sanchez